

# ***A Nossa Política da Qualidade***

## ***Compromisso da NJL para a Qualidade***

Estabelecer e adaptar a organização, para que a qualidade esteja presente em todas as fases, de forma a assegurar a determinação e satisfação dos requisitos dos nossos clientes, bem como as necessidades das diferentes partes interessadas, com o intuito de alcançar os nossos objetivos globais.

## ***Princípios da Qualidade***

### ***1. Foco no Cliente***

Desenvolvemos o nosso trabalho, de modo a alcançar a satisfação e a fidelização dos nossos clientes, através da execução de trabalhos com elevado nível de qualidade;

### ***2. Desenvolvimento dos Colaboradores***

Pretendemos criar um ambiente e condições de trabalho que se identifiquem com todos os nossos colaboradores, através de formação contínua dos mesmos;

### ***3. Impacto na Sociedade***

A NJL rege a sua atividade por um conjunto de princípios que procuram uma correta gestão de recursos, com especial realce para o cumprimento dos requisitos, regulamentos e normas aplicáveis à nossa atividade;

### ***4. Resultados do Negócio***

Gostaríamos de ser a longo prazo uma referência da indústria de produção e instalação de construções metálicas ferrosas a nível nacional e internacional, através do aumento da competitividade dos produtos e serviços, tendo por base a melhoria contínua dos resultados da NJL, criando assim um crescimento sustentado e lucrativo para benefício de todas as partes interessadas.

Albergaria-a-Velha, 19 de Janeiro de 2018

**A Administração**



---

Luís Miguel Ribeiro

Elaborado	Aprovado	Edição	Data	Páginas
Joana Carvalho	Miguel Ribeiro	01	19-01-2018	1 de 1